

Eni

eniteam

Index

Pre-Login

Page 03

Anmeldung und Registrierung

Page 04

Startseite

Page 05

Konto

Page 06

Auswahl der Artikel

Page 07

Produkt Seite

Page 08

Warenkorb

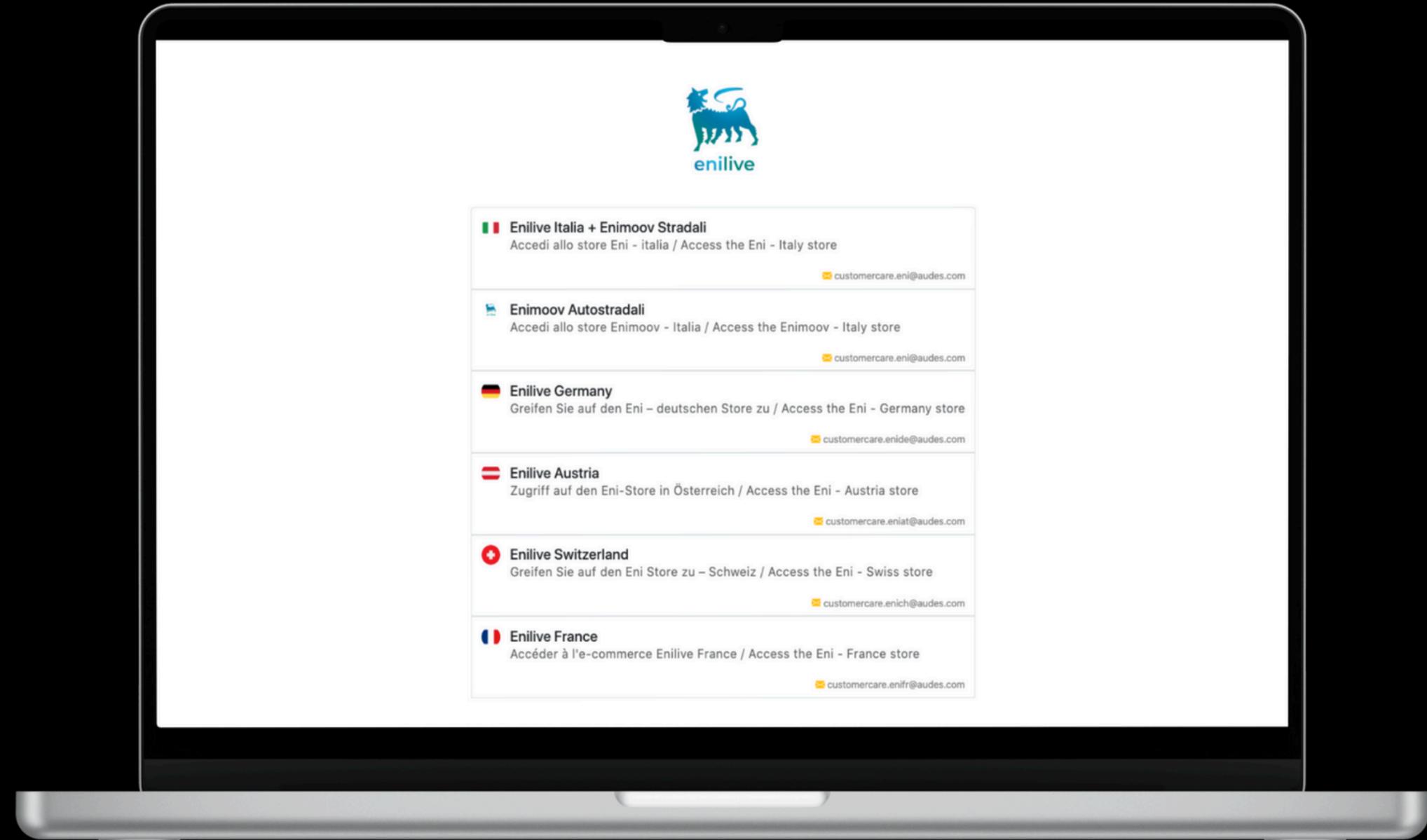
Page 09

Zur Kasse

Page 10

Pre-Login

Folgen Sie dem Link **diviseeni.audes.com** und klicken Sie dann auf die Rubrik, zu der Sie gehören, um auf die Website zu gelangen.



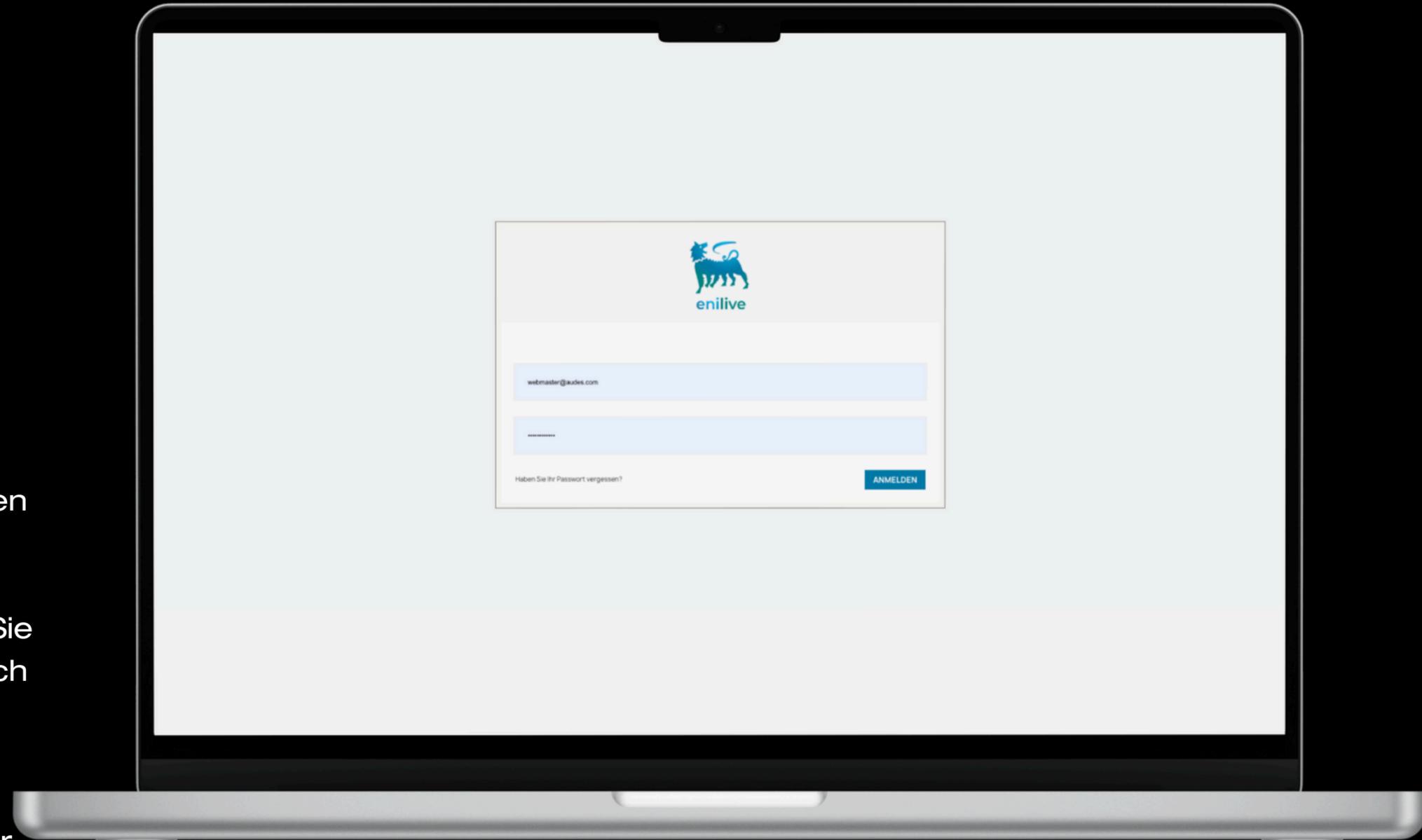
Anmeldung und Registrierung

Sobald Sie auf Ihren Bereich geklickt haben, wird die **Anmeldeseite** geöffnet.

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, klicken Sie auf “**Haben Sie Ihr Passwort vergessen?**” und geben Sie dann Ihre Unternehmens-E-Mail ein.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link, über den Sie Ihr Passwort festlegen können. Nach der Einrichtung können Sie sich mit den neu erstellten Zugangsdaten bei der Plattform anmelden. Denken Sie daran, Ihre Zugangsdaten zu speichern, damit Sie sich schneller anmelden können.

Bei späteren Anmeldungen und wenn Sie bereits Abonnent sind, können Sie einfach Ihre E-Mail und Ihr Passwort eingeben und auf “**Anmelden**“ klicken;

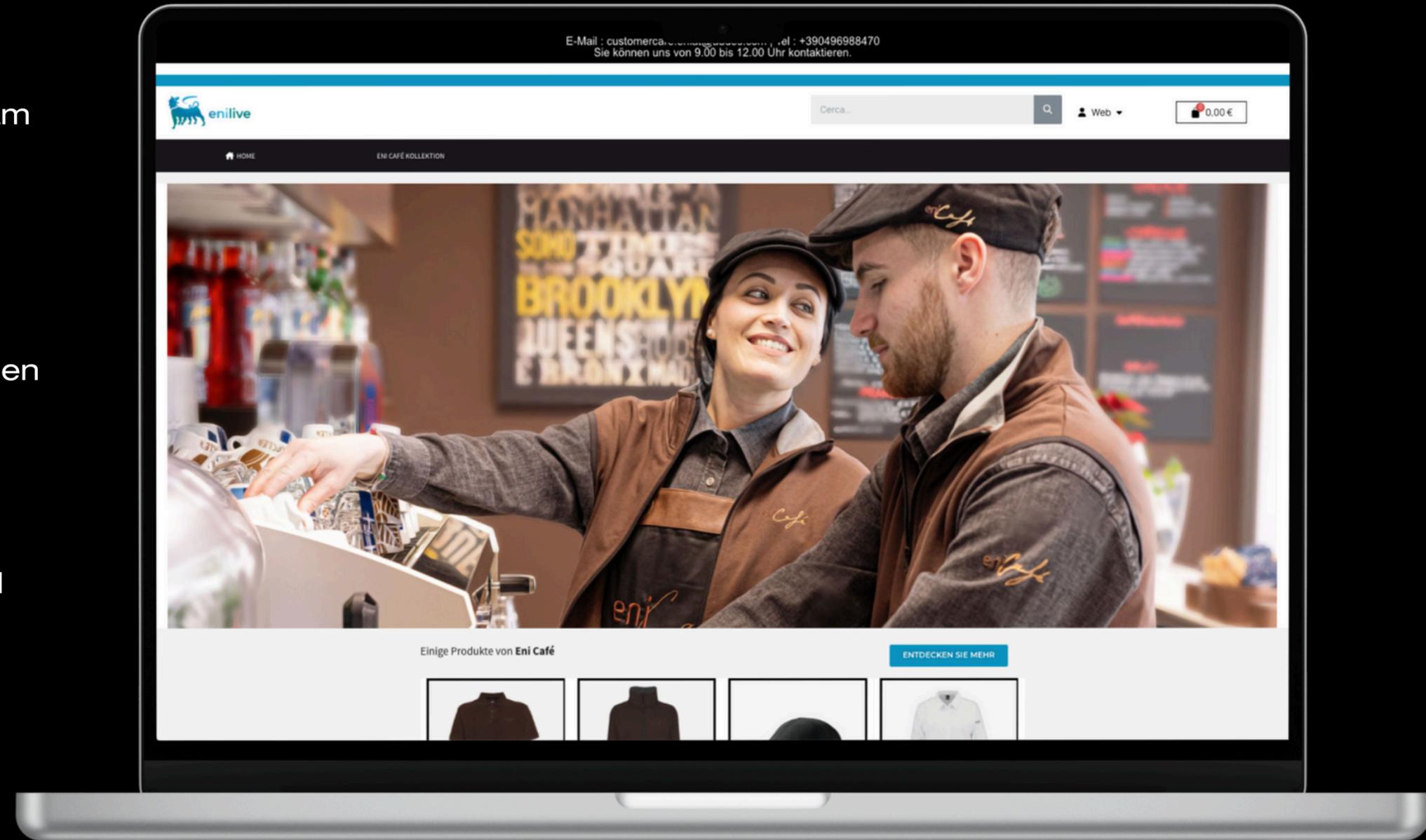


Homepage

Sobald Sie sich eingeloggt haben, öffnet sich die Startseite der Website. Über das Navigationsmenü am oberen Rand können Sie die Kategorie „**ENI CAFÉ KOLLEKTION**“ auswählen und die entsprechenden Artikel entdecken.

Wenn Sie auf der rechten Seite der Navigationsleiste auf das  Symbol klicken, gelangen Sie in den Warenkorb und können dann Ihre Bestellung aufgeben.

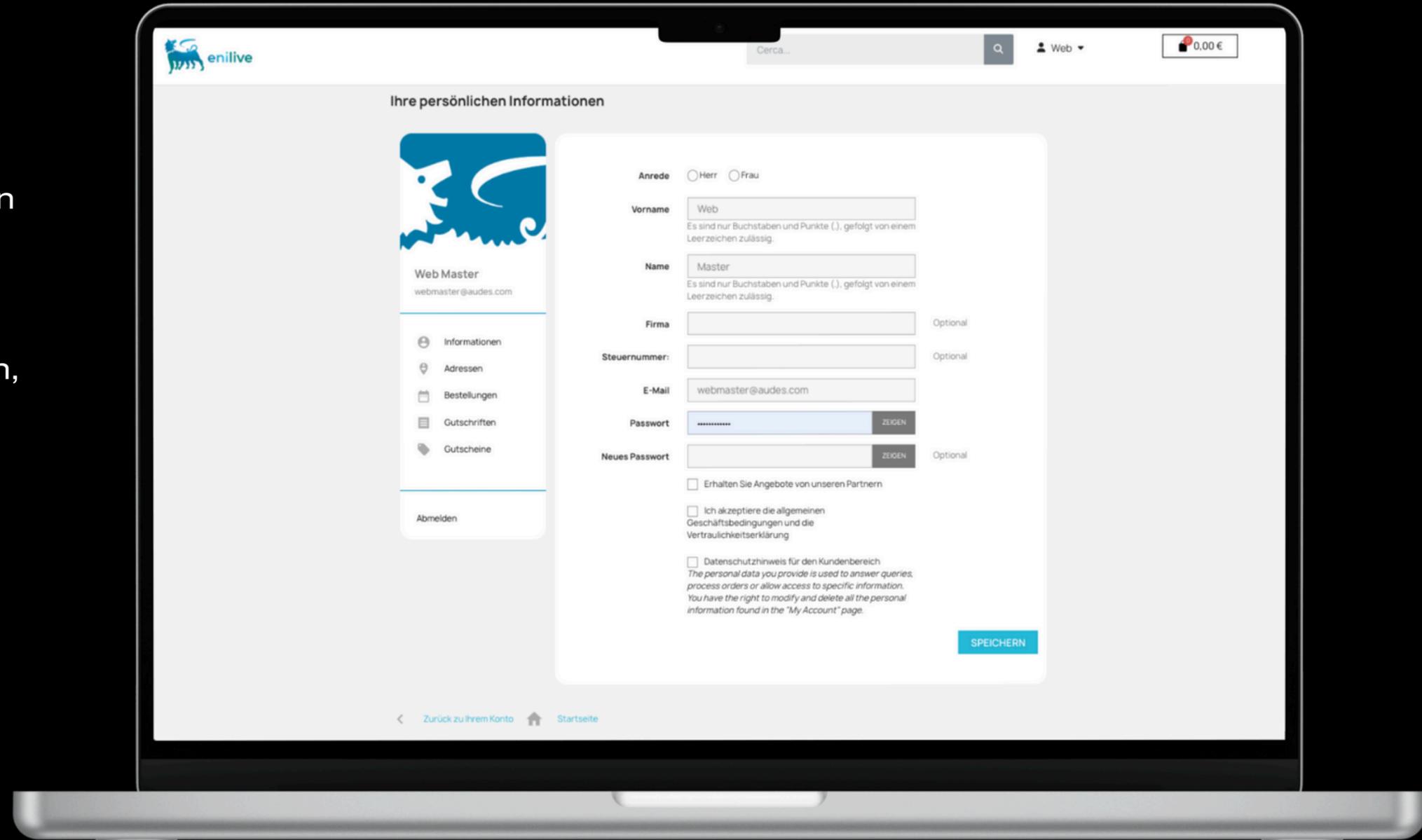
Wenn Sie stattdessen auf das  Symbol neben Ihrem Namen klicken, können Sie auf **Ihr Konto** und die zugehörigen Informationen zugreifen.



Konto

Auf der Kontoseite können Sie die folgenden Informationen einsehen:

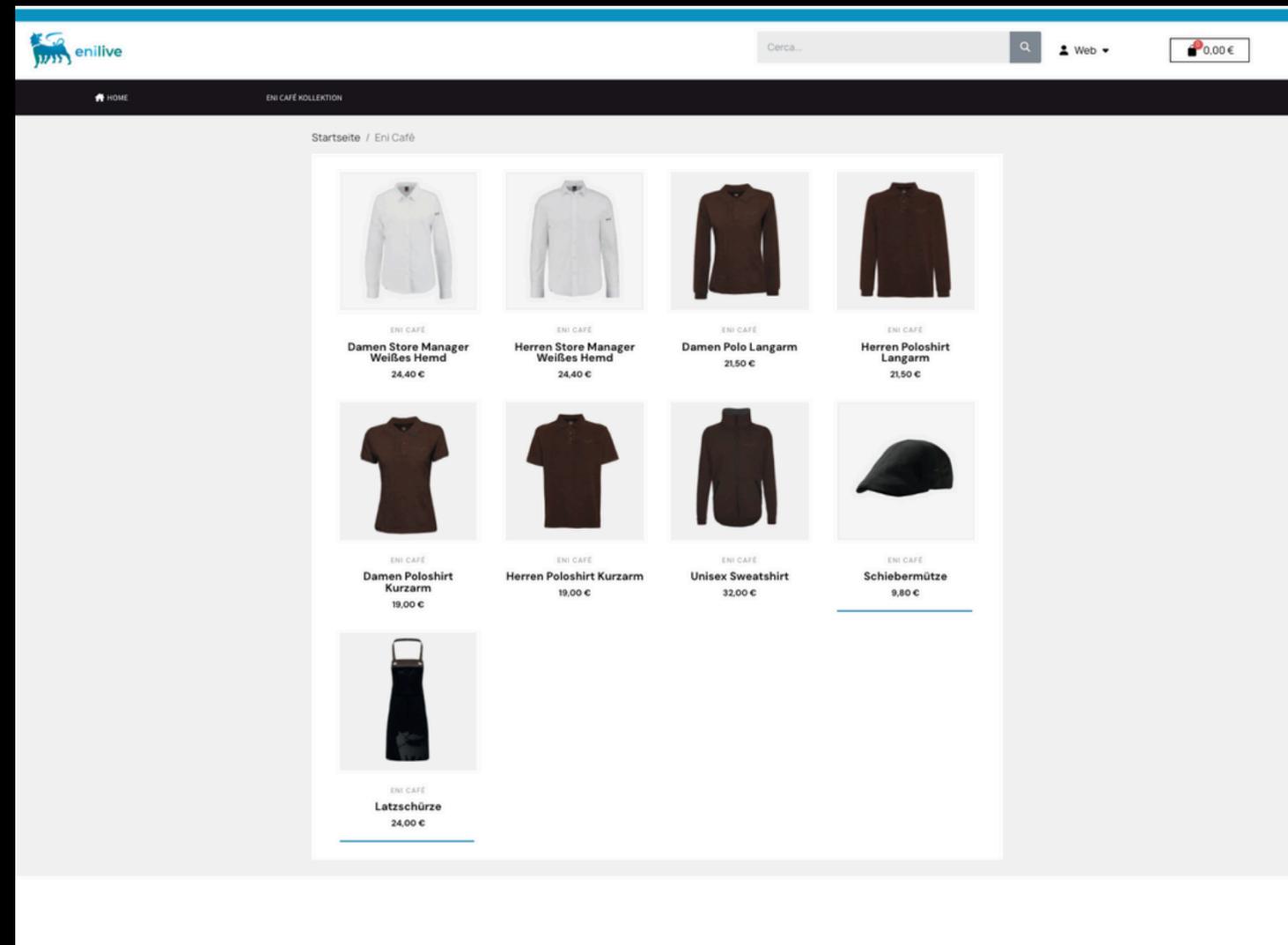
- **Informationen:** Auf dieser Seite können Sie Ihren Namen oder Ihr Passwort ändern.
- **Adressen:** Auf dieser Registerkarte können Sie Ihre Adressen hinzufügen oder bearbeiten.
- **Bestellungen:** Hier können Sie Ihre Bestellungen, deren Status, Details und Rechnungen einsehen.
- **Gutschriften:** Gutschriften: Hier können Sie alle Gutschriften einsehen.
- **Gutscheine:** Hier können Sie alle Ihnen zugewiesenen Gutscheine einsehen.



Auswahl der Artikel

Indem Sie eine der Kategorien aus dem Navigationsmenü auswählen, können Sie das entsprechende Artikelsortiment entdecken.

Wenn Sie auf den gewünschten Artikel klicken, gelangen Sie auf das **vollständige Produktblatt**, wo Sie die gewünschte Größe und Menge auswählen können.



AUDES

Via Prestra, 13
6900 Lugano (Schweiz)
Mehrwertsteuernummer: Schweiz CHE
VAT: 283193587
E-mail: customercare.audes@audes.com

UNTERNEHMEN

Über Uns
Unsere Standorte
Kontakt

KUNDENDIENST

Zahlungen und Sicherheit
Versand und Lieferung
Rücksendungen und Rückerstattungen

RECHTBEREICH

Geschäftsbedingungen
Datenschutz- und Cookie-Richtlinien

Rappresentante fiscale: ex art. 19, COMMA 2, DPR 633/72 e art. 46 DL 331/93 NORMAGEST SRL, Viale della Repubblica 205/C, 31100 Treviso (TV), Italia P.IVA: 05044980265

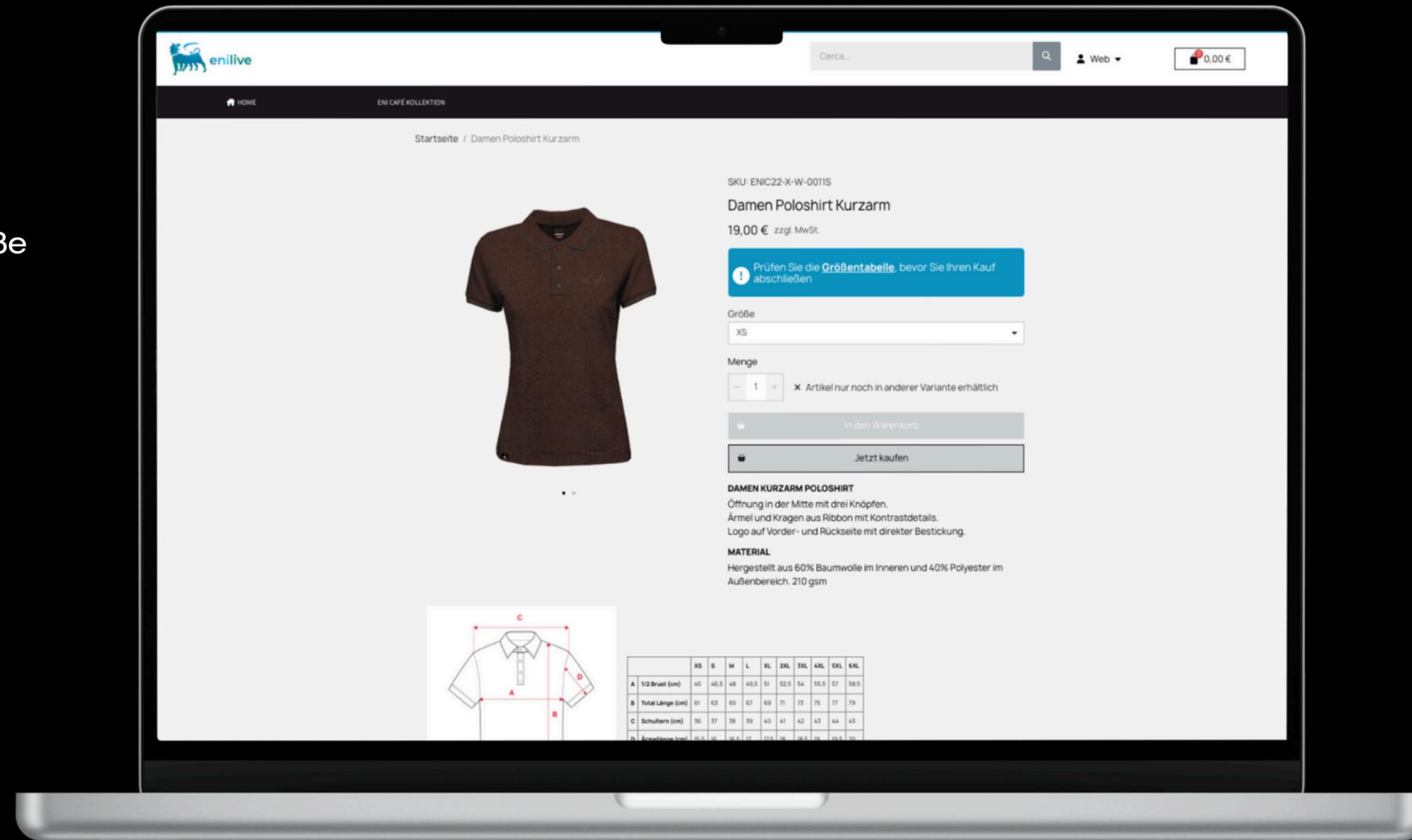
Copyright © 2024 Audes Group S.r.l. All rights reserved.

Produkt Seite

Erkunden Sie alle Artikeldetails wie **Preis**, **Beschreibung** und **Zusammensetzung**.

Schauen Sie sich die **Größentabelle** unter dem Produktbild an, um sicherzugehen, dass Sie die Größe wählen, die Ihnen am besten passt.

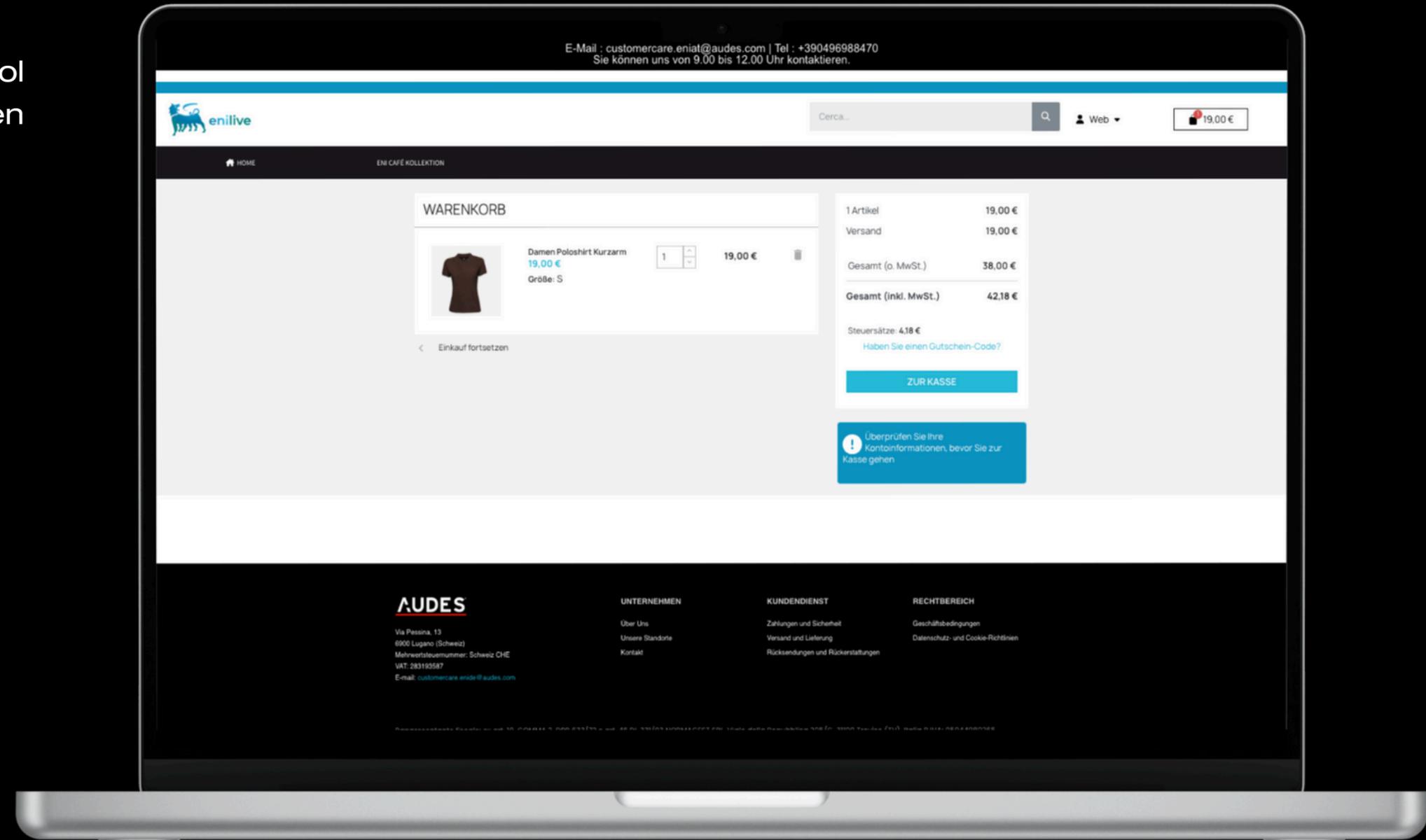
Wählen Sie die gewünschte Größe und Anzahl der Artikel aus und fügen Sie sie schließlich durch Anklicken der Schaltfläche „**In den Warenkorb**“ Ihrem Warenkorb hinzu.



Warenkorb

Im Warenkorb können Sie über das  Symbol oben rechts die Zusammenfassung der ausgewählten Artikel, die geschätzten Versandkosten und den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sehen.

Gehen Sie zur Kasse, indem Sie auf „**Zur Kasse**“ klicken, oder setzen Sie Ihren Einkauf fort, indem Sie auf „**Einkauf fortsetzen**“ klicken.



Zur Kasse

Geben Sie die erforderlichen Daten zur Lieferadresse ein, um die Bestellung abzuschließen, und klicken Sie auf „**Weiter**“.

Wählen Sie Ihre bevorzugte **Zahlungsmethode**:

- Online zahlen
- Zahlung per Überweisung
- PayPal

Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie dann auf „**Bestellung abschicken**“, um Ihren Kauf abzuschließen. Sie erhalten dann eine Bestätigungs-E-Mail.



Für weitere Informationen können Sie von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.30 Uhr eine E-Mail an customercare.eniau@audes.com senden.

